

*Opći uvjeti najma
web aplikacije VET*

*Pročišćena verzija
Općih uvjeta od
19.09.2016. godine.*

2016

Inter-Net d.o.o., Capraška 6, 10000 Zagreb;
OIB: 22909547874, zastupan po Miri Crnkoviću dipl.ing.,
[www.http://www.fiskalna.hr/vet](http://www.fiskalna.hr/vet) ; mail: vet@inter-net.hr

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

SADRŽAJ

1	UVODNE ODREDBE.....	3
2	POJMOVI I DEFINICIJE.....	3
3	TEHNIČKI UVJETI ZA KORIŠTENJE APLIKACIJE.....	4
4	POSTUPAK REGISTRACIJE.....	4
5	PROBNO KORIŠTENJE/TESTIRANJE APLIKACIJE BEZ NAPLATE (DEMO).....	6
6	PLAĆANJE.....	7
6.1	Cijene i uvjeti plaćanja.....	7
6.2	Privremeno ograničenje najma Aplikacije.....	8
6.3	Dodatne opcije i naknade.....	8
7	BAZA PODATAKA.....	8
8	PODACI O KORISNIKU.....	9
8.1	Pružanje podataka.....	9
8.2	Obrada podataka.....	10
8.3	Promjena podataka.....	11
8.4	Korisnički podaci.....	11
9	ODGOVORNOST ZA NAJAM APLIKACIJE.....	12
10	ISKLUČENJE ODGOVORNOSTI.....	12
11	POSEBNE OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE.....	13
12	OTKAZ I RASKID.....	13
13	SUGLASNOST S IZMJENAMA OPĆIH UVJETA.....	14
14	RJEŠAVANJE SPOROVA.....	14

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

1 UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima najma internetske aplikacije tvrtke Inter-Net d.o.o. VET (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja internetske aplikacije VET (dalje u tekstu: Aplikacija) te prava i obveze Korisnika Aplikacije.

Podnošenjem zahtjeva za aktivacijom Aplikacije Korisnik prihvaća uvjete korištenja usluga Inter-Neta d.o.o. utvrđene ovim Općim uvjetima i potvrđuje da su mu isti bili poznati i dostupni u trenutku sklapanja ugovora.

Sastavni dio Općih uvjeta su specifikacija najma aplikacije, cjenici i korisničke upute za Aplikaciju.

Ovi Opći uvjeti zajedno sa specifikacijom najma aplikacije, cjenicama i korisničkim uputama sastavni su dio ugovora između tvrtke Inter-Net d.o.o. i Korisnika, a objavljeni su na internetskoj stranici <http://www.fiskalna.hr/vet>

2 POJMOVI I DEFINICIJE

Pružatelj usluge je tvrtka Inter-Net d.o.o., OIB 22909547874, Capraška 6, 10000 Zagreb.

Korisnik je pravna ili fizička osoba s kojom pružatelj usluge sklapa ugovor za najam web aplikacije VET putem sredstava daljinske komunikacije, sukladno važećim propisima.

Odgovorna osoba je ovlaštena osoba Korisnika koja se registrirala za korištenje, odnosno najam Aplikacije i koja je registracijom prihvatila Opće uvjete.

VET je programsko rješenje za podršku rada veterinarskih ambulanti s mogućnošću izdavanja fiskalnih računa implementirano je kao web aplikacija usklađena sa odredbama Zakona o fiskalizaciji, (Narodne novine br.133 od 03.12.2012.) razvijena od strane pružatelja usluge (u daljnjem tekstu: Aplikacija).

Korisnički račun je omogućavanje pristupa Aplikaciji Korisniku, nakon dovršetka postupka registracije.

Specifikacija najma Aplikacije je sastavni dio cjenika koji uključuje opis, specifičnosti i pripadajuće cijene pojedine usluge pružatelja usluge, a koja je svakodobno dostupna Korisniku na internet stranicama <http://www.fiskalna.hr/vet> te čini sastavni dio Općih uvjeta.

Ograničenje najma Aplikacije je onemogućavanje Korisniku korištenja određene usluge, koje će se primijeniti kada se ispune uvjeti za privremeno ili trajno isključenje sukladno važećim propisima, odnosno ovim Općim uvjetima.

Baza podataka je skup svih podataka unesenih kroz Aplikaciju (računi, kupci, itd.), spremljen u internom formatu prilagođenom potrebama Aplikacije.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

3 TEHNIČKI UVJETI ZA KORIŠTENJE APLIKACIJE

Članak 1.

Za korištenje Aplikacije Korisnik o svom trošku mora osigurati sljedeće tehničke uvjete:

- (1) osobno računalo ili drugi uređaj s mogućnošću prikaza web stranica i ispisa na pisač,
- (2) pisač,
- (3) pristup internetu,
- (4) produkcijski aplikativni certifikat za fiskalizaciju pribavljen od strane Fine, koji će Korisnik pohraniti unutar svog korisničkog računa, na predviđeno mjesto unutar Aplikacije,
- (5) internetski preglednici, prema preporuci u trenutku prihvaćanja Općih uvjeta koji će biti objavljeni u Općim uvjetima i na web stranicama <http://www.fiskalna.hr/vet>

Zahtjevi za resursima

Preduvjeti za najam:

1. Funkcionalno računalo, minimalno 1GB memorije, preporučljivo 2GB
2. Instalirani Windowsi (Win 7 naviše) i svi potrebni pogonski programi (driveri)
3. Instaliran pisač s upravljačkim programom za operacijski sustav koji je instaliran na računalo, te ispisana testna stranica (A4 ink jet ili laserski pisač),
4. Spojeni svi periferni uređaji, s instaliranim pogonskim programima (driveri) u Windowsima,
5. Monitori / Touch screen monitori instalirani u Windowsima, minimalna rezolucija 1024x768
6. Pristup internetu, mail adresa
7. Instalirani internetski preglednici: Internet Explorer 8 i više verzije, Google Chrome, Mozilla Firefox

4 POSTUPAK REGISTRACIJE

Članak 2.

Registracija se vrši na internetskoj stranici <https://vet.fiskalna.hr/Registracija> prihvaćanjem ovih Općih uvjeta, na sljedeći način:

- (1) Korisnik se registrira putem web aplikacije. Odgovorna osoba Korisnika unosi osnovne podatke o korisničkom računu (ime i prezime, email i zaporku) i osnovne podatke o pravnoj osobi/obrtu (naziv, adresu i OIB).

Prilikom registracije korisnik, ukoliko želi, može i probno koristiti/testirati Aplikaciju bez naplate (oznaka DEMO TVRKA kod registracije), ali bez funkcionalnosti izrade računa i slanja podataka u Poreznu Upravu. Ukoliko korisnik odabere probno korištenje/testiranje aplikacije (DEMO) te nakon testiranja želi dalje koristiti Aplikaciju sa svim funkcionalnostima, odabire razdoblje i broj blagajni/terminala koje mu odgovora te prihvaća Opće uvjete poslovanja. Na mail će mu stići predračun o plaćanju pretplate za uplatu najma, zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opći uvjeti najma i dokument Predugovorne obavijesti te po izvršenju plaćanja istog može nastaviti s radom unutar aplikacije sa već pohranjenim podacima koje je upisao tijekom probnog korištenja/testiranja.

- (2) Opći uvjeti najma, zapis o prihvaćanju Općih uvjeta i dokument Predugovorne će prilikom unosa osnovnih podataka biti dostupni Korisniku na <https://vet.fiskalna.hr/Registracija> u internetskom izdanju, ali i s mogućnošću prikaza i ispisa primjerka u .pdf formatu.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

- (3) Da bi dovršetak registracije bio moguć, Korisnik se mora složiti s Općim uvjetima, izjaviti da je upoznat s dokumentom Predugovornih obavijesti te svojom obvezom plaćanja usluge, kao i da je suglasan da se usluga može odmah aktivirati.

Nakon potvrde unesenih podataka, Korisniku se iz sustava šalje email poruka s linkom za dovršetak procesa registracije. Korisnik potvrdom na link za dovršetak procesa registracije potvrđuje autentičnosti email adrese koju je unio.

- (4) Podnošenjem zahtjeva na ovaj način, Korisnik daje suglasnost na uporabu sredstva daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora te je upoznat i prihvaća da se ugovor između pružatelja usluge i Korisnika smatra sklopljenim aktivacijom usluge putem navedenog postupka.

- (5) Dovršetkom procesa registracije, korisnik koji je odabrao ponuđeno razdoblje i broj blagajni/terminala najma Aplikacije koje mu odgovora, zaprimiti će putem maila, predračun za uplatu najma, zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete i dokument Predugovorne obavijesti.

Ukoliko korisnik tokom postojeće pretplate kreira novi terminal/blagajnu, po odabiru perioda trajanja najma, putem maila također dobiva zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete, dokument Predugovorne obavijesti te predračun za odabrane periode pretplate.

- (6) Korisnik koji je odabrao opciju probnog korištenja/testiranja aplikacije bez naplate (DEMO), zaprimiti će putem maila zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete i dokument Predugovorne obavijesti za probno korištenje/testiranje aplikacije bez naplate (DEMO).

- (7) Po isteku perioda probnog korištenja/testiranja Aplikacije bez naplate (DEMO), ukoliko korisnik želi dalje koristiti Aplikaciju sa svim funkcionalnostima, odabire razdoblje i broj blagajni/terminala koje mu odgovora te prihvaća Opće uvjete poslovanja. Na mail će mu stići predračun o plaćanju pretplate kao i zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete i dokument Predugovorne obavijesti te po izvršenju plaćanja istog može nastaviti s radom unutar aplikacije sa već pohranjenim podacima koje je upisao tijekom probnog korištenja/testiranja (DEMO).

Ugovor između pružatelja usluge i Korisnika smatra se sklopljenim u trenutku aktivacije usluge.

- (8) Zapis o prihvaćanju Općih uvjeta od strane Korisnika, dokument Općih uvjeta, dokument Predugovorne obavijesti, predračun bit će dostupni Korisniku putem Aplikacije unutar korisničkog računa.

Članak 3.

U dokumentu Predugovorne obavijesti koji se dostavlja korisniku bit će navedeni sljedeći podaci relevantni za sklapanje ugovora:

- (1) potpuni podaci tvrtke Inter-Net d.o.o.,
- (2) usluzi koja se nudi te njezinu nazivu i glavnim svojstvima usluge,
- (3) cijeni usluge, uključujući sva porezna i druga davanja,
- (4) načinu plaćanja, te načinu i roku pružanja usluge,
- (5) razdoblju u kojem ponuda ili cijena vrijede,
- (6) točnoj mail adresi na kojoj Korisnik može iznijeti svoje prigovore,
- (7) jamstvima koja se daju uz najam,

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4	inter net	
		Broj:	1		Stranica:

- (8) najkraćem vremenu na koje pružatelj usluge pristaje sklopiti ugovor,
- (9) uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora te obrascu za jednostrani raskid ugovora, kada se radi o Korisniku koji se, sukladno posebnim propisima, smatra potrošačem,
- (10) da će Korisnik koji se, sukladno posebnim propisima, smatra potrošačem i koji iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora, morati platiti razumni dio cijene,
- (11) mehanizmima izvansudskog rješavanja sporova, odnosno sustavima za obeštećenje te načinu kako ih Korisnik koji se, sukladno posebnim propisima, smatra potrošačem, može točnoj mail adresi na kojoj Korisnik može iznijeti svoje prigovore,
- (12) jamstvima koja se daju uz najam,
- (13) situacijama u kojima je isključeno pravo Korisnika na raskid ugovora
- (14) najkraćem vremenu na koje pružatelj usluge pristaje sklopiti ugovor
- (15) upozorenje da ugovor u ime i za račun maloljetnika ili potpuno poslovno nesposobne osobe može sklopiti samo njihov zakonski zastupnik, odnosno upozorenje da djelomično poslovno sposobne osobe mogu sklopiti ugovor samo uz suglasnost njihova zakonskog zastupnika

5 PROBNO KORIŠTENJE/TESTIRANJE APLIKACIJE BEZ NAPLATE (DEMO)

Članak 4.

Prilikom registracije korisnik, ukoliko želi, ima mogućnost i probno koristiti/testirati aplikaciju bez naplate (DEMO), ali bez funkcionalnosti izrade računa i slanja podataka u Poreznu Upravu.

Članak 5.

Ukoliko korisnik odabere na početku registracije probno korištenje/testiranje aplikacije (DEMO) te nakon testiranja želi dalje koristiti Aplikaciju sa svim funkcionalnostima, dužan je pretplatiti se za daljnje korištenje na način da odabere period trajanja najma pojedinog terminala/blagajne, te prihvati Opće uvjete poslovanja. Nakon toga putem maila dobiva zapis o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete, dokument Predugovorne obavijesti te predračun za odabrane periode pretplate. Po izvršenju plaćanja predračuna može nastaviti s radom unutar Aplikacije sa već pohranjenim podacima koje je upisao tijekom probnog korištenja/testiranja bez naplate (DEMO).

Ako korisnik po primitku obavijesti da probni period korištenja Aplikacije ističe, ipak ne odabere najam pretplate Aplikacije odnosno jedno od ponuđenih razdoblja trajanja najma pojedinih blagajni/terminala unutar Aplikacije sa svim funkcionalnostima, korisnički račun će biti aktivan narednih 12 mjeseci od dana registracije, bez funkcionalnosti izrade računa i slanja podataka u Poreznu Upravu.

Odabirom jednog od ponuđenih razdoblja trajanja najma pojedinih blagajni/terminala, ugovor se nastavlja za period koji je Korisnik odabrao, uz uvjete i u opsegu koji su propisani ovim Općim uvjetima.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

6 PLAĆANJE

Članak 6.

Korisniku koji je broj terminala/blagajni i period najma Aplikacije odabrao tijekom postupka registracije iz sustava se šalje email poruka sa zapisom o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete, potvrda Predugovorne obavijesti, te predračun za odabrane periode pretplate.

Korisniku koji je broj terminala/blagajni i period najma Aplikacije odabrao nakon probnog korištenja/testiranja (DEMO) bez naplate, poruka iz prethodnog stavka šalje se po odabiru razdoblja i broja blagajni/terminala.

Korisnik koj odabere tijekom registracijskog postupka odabere opciju probnog korištenja/testiranja (DEMO) bez naplate, iz sustava se šalje email poruka sa zapisom o prihvaćanju Općih uvjeta, Opće uvjete, potvrda Predugovorne obavijesti za probno korištenje/testiranje (DEMO) bez naplate.

Dokument predračuna Korisniku će biti stalno dostupan unutar korisničkog računa na www.fiskalna.hr/vet.

Korisnik je dužan uplatiti ukupni iznos iskazan na predračunu u roku od 5 dana od dana izdavanja predračuna.

U toku predviđenog roka za uplatu Korisnik može koristiti Aplikaciju, a ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu u predviđenom roku, pružatelj usluge može ograničiti najam Aplikacije ili raskinuti ugovor i deaktivirati korisnički račun.

Po uredno zaprimljenoj uplati, prema podacima navedenima na predračunu, Korisniku se može ponovno aktivirati korištenje Aplikacije.

Ako će pružatelj usluge uvesti i elektronsku dostavu računa, isti će Korisniku biti stalno dostupan unutar korisničkog računa.

6.1 Cijene i uvjeti plaćanja

Članak 7.

Korisnik je za najam Aplikacije obvezan plaćati pružatelju usluge naknadu u visini i na način utvrđen cjenikom objavljenim na <http://www.fiskalna.hr/vet>. Naknade su objavljene na internetskim stranicama, te u poslovnim jedinicama tvrtke. Naknadne izmjene i/ili dopune bit će dostupne na isti način.

Paket usluga koji je Korisnik naručio od pružatelja usluge plaća se periodički, prema odabranom vremenskom periodu a minimalni vremenski period trajanja pretplate je 3 mjeseca, dok je najveći 12 mjeseci.

Pružatelj usluge će redovito putem Aplikacije obavještavati Korisnika o isteku najma, te je Korisnik dužan sam odabrati period trajanja pretplate pojedinih blagajni/terminala, kako bi se po podmirenju cijene najma nastavilo nesmetano korištenje Aplikacije u sljedećem razdoblju pretplate.

Tijekom produljenja nove pretplate Korisnik može telefonskim putem zatražiti izmjenu predračuna odabrane usluge. Pružatelj usluge će potom dostaviti Korisniku novi predračun, sukladno važećem cjeniku, po kojemu je Korisnik dužan izvršiti uplatu u roku propisanom čl. 6. st. 4. Općih uvjeta.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu po novom predračunu za izmijenjenu uslugu u propisanom roku, smatra se da je odustao od zahtjeva za izmjenom.

6.2 Privremeno ograničenje najma Aplikacije

Članak 8.

Ako se definirani iznos najma Aplikacije ne podmiri u roku ili ukoliko nisu izvršeni svi prethodni koraci potrebni za produljenje najma Aplikacije (kreiranje predračuna za najam aplikacije po kojem se vrši uplata najma Aplikacija), usluga može postati privremeno nedostupna ili suspendirana, bez obzira na posljedice koje može imati Korisnik.

Ako zbog propusta Korisnika podaci o identitetu Korisnika, broj ponude, poziv na broj, ili bilo koji drugi podatak potreban za pravilno evidentiranje plaćanja nisu pravilno uneseni u obrazac za plaćanje, pružatelj usluge neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga, sve dok Korisnik ne dostavi dokaz o izvršenoj uplati.

6.3 Dodatne opcije i naknade

Članak 9.

Dodatne opcije/usluge koje nisu uključene u korisnički paket se obračunavaju prema službenom cjeniku dodatnih usluga objavljenom na www.fiskalna.hr/vet te će se na temelju Korisnikovog zahtjeva za izvršenjem usluge proslijediti ponuda za uplatu, nakon koje će se izvršiti dodatna usluga.

Obračunska jedinica najma Aplikacije je jedan mjesec.

Članak 10.

Obveza Korisnika je da unutar svog korisničkog računa održava ispravnu e-mail adresu, jer u protivnom neće biti obaviješten o isteku usluge te će se istekom ugovora korisnički račun deaktivirati.

Članak 11.

Pružatelj usluge može uvesti, promijeniti ili ukinuti korisnički paket pretplate, uz prethodnu obavijest Korisniku, sukladno važećim propisima i ugovornim odredbama. U slučaju promjene paketa pretplate i/ili opcija, odnosno uvjeta korištenja Aplikacije i dodatnih opcija, Korisnik nastavlja koristiti Aplikaciju prema prethodno definiranom paketu najma do isteka, osim ukoliko su novi korisnički paketi i uvjeti povoljniji za Korisnika, u kojem slučaju će se primjenjivati za Korisnika povoljnija opcija.

Korisnik koji je nastavio koristiti Aplikaciju prema prethodno definiranom paketu najma do isteka, jer mu novi korisnički paketi i uvjeti nisu bili povoljnija opcija, registracijom novog paketa potvrđuje suglasnost s promjenom uvjeta te se novi uvjeti obračunavaju s novim pretplatničkim

7 BAZA PODATAKA

Članak 12.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

Korisnik Aplikacije je vlasnik baze podataka.

Podaci se sinkroniziraju isključivo kada je dostupan pristup internetu, u slučaju nedostupnosti interneta pružatelj usluge ne može omogućiti sinkronizaciju, odnosno pohranu podataka.

Korisnik je dužan omogućiti stalno dostupan internet.

U slučaju prestanka ugovora o najmu Aplikacije istekom vremena pružatelj usluge će u XML formatu omogućiti Korisniku pristup podacima unutar korisničkog računa u narednom periodu od 12 mjeseci, prilikom kojeg će Korisnik moći pristupati podacima, ali bez mogućnosti izrade računa i korištenja ostalih usluga.

Nakon isteka roka iz stavka 2. ovog članka podaci će biti brisani iz baze podataka, s time da se podaci na zahtjev Korisnika mogu brisati i prije isteka navedenog roka.

Odredbe stavka 4. ovog članka ne primjenjuju se ukoliko ugovor o najmu Aplikacije prestane raskidom.

Članak 13.

U slučaju prestanka ugovora o najmu Aplikacije raskidom, pružatelj usluge će Korisniku na njegov zahtjev u XML formatu dostaviti bazu podataka, pod uvjetom da Korisnik takav zahtjev postavi u roku od 15 dana.

Nakon isteka roka unutar kojega Korisnik može postaviti zahtjev za dostavom baze podataka, pružatelj usluge nije dužan predmetne podatke čuvati, niti učiniti dostupnim Korisniku.

8 PODACI O KORISNIKU

8.1 Pružanje podataka

Članak 13.

Korisnik je dužan dostaviti potrebne podatke i/ili dokumente nužne radi njegove identifikacije te u svrhu pružanja usluge najma Aplikacije u obliku u kojem pružatelj usluge zatraži, a sukladno posebnim propisima.

Članak 15.

Podaci koji se tiču Općih uvjeta poslovanja, na temelju kojih se vrši obračun i naplata usluge, uključujući prometne podatke, obrađuju se u svrhe:

- (1) pružanja najma Aplikacije;
- (2) obračuna i naplate pruženih usluga;
- (3) provjere platežne sposobnosti;
- (4) osiguravanja adekvatne razine sigurnosti usluge i/ili mreže i sprečavanja zlouporaba i prijevара.

Članak 16.

Korisnik je suglasan da Aplikacija koristi njegov digitalni certifikat za potrebe fiskalizacije računa izrađenih kroz Aplikaciju.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

Digitalni certifikat će biti pohranjen u središnjoj bazi podataka Aplikacije u zaštićenom (kriptiranom) obliku.

Korisnik može zatražiti od pružatelja usluge obavljanje dodatne usluge instalacije digitalnog certifikata, a koja usluga će se obračunati prema važećem cjeniku.

Korisnik koji zatraži instalaciju digitalnog certifikata pristaje pružatelju usluge dostaviti sve podatke potrebne za izvršenje navedenog posla.

Digitalni certifikat te svi podaci vezani uz digitalni certifikat (registracijski kodovi, PIN broj i dr.) pripadaju korisniku te je korisnik isključivo odgovoran za pravilno korištenje tih podataka.

Korisnik je suglasan da se pružatelj usluge oslobađa bilo kakve odgovornosti za štetu zbog neovlaštenog ili nestručnog korištenja podacima iz prethodnog stavka, kao i eventualnih drugih zlouporaba nastalih uporabom predmetnih podataka.

8.2 Obrada podataka

Članak 17.

Svoju privolu za obradu podataka koja se podrazumijeva kao sadržajni dio usluge, Korisnik daje dovršenjem postupka registracije. Podaci o Korisniku mogu se obrađivati i u druge zakonom određene te dopuštene svrhe.

Korisnik je suglasan da pružatelj usluge koristi njegove osobne podatke i u promidžbene svrhe te u svrhu zaštite legitimnih poslovnih interesa, odnosno prevencije zlouporabe i prijevара, a posebno

- (1) u svrhu opće korisničke podrške (savjetovanja), unapređivanja prodaje i promidžbe usluga i proizvoda pružatelja usluge, te segmentacije i istraživanja tržišta, a u cilju kreiranja novih proizvoda i usluga pružatelja usluge;
- (2) u svrhu izravne promidžbe usluga i proizvoda pružatelja usluge radi što boljeg informiranja Korisnika o ponudi proizvoda i usluga pružatelja usluge putem pisanih obavijesti, elektronske pošte, telefona, telefaksa, tekstualnih poruka (sms, mms), izravnim kontaktom od strane ovlaštenog prodajnog djelatnika i sl.;
- (3) radi provjere platežne sposobnosti prije zasnivanja ugovornog odnosa s pružateljem usluge.

Članak 18.

Korisnik je suglasan da pružatelj usluge može prikupljene podatke koji se odnose na njega, a koji se prikupljaju u svrhu navedenu u čl. 14., 15., 16 i 17. Općih uvjeta te ostale podatke potrebne za ispunjenje ugovora iznositi izvan Republike Hrvatske, u zemlje u kojima se nalaze podatkovni centri na kojima će biti instalirana Aplikacija.

Korisnik je suglasan da pružatelj usluge može ustupati podatke trećim osobama radi naplate potraživanja koja ima prema Korisniku, a to sve radi zaštite legitimnog poslovnog interesa pružatelja usluge u vidu smanjenja rizika od mogućeg nastanka štete, umanjenja postojećeg i budućeg duga, kao i u svrhu zaštite interesa Korisnika.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

Podatke o trećim osobama koje Korisnik prikuplja i unosi u Aplikaciju pružatelj usluge ne smije davati na korištenje drugim primateljima, niti ih smije obrađivati za bilo koju drugu svrhu, osim u svrhu ispunjenja obveza preuzetih ugovorom.

Podaci uneseni od strane Korisnika u Aplikaciju i sadržaj koji Korisnik obrađuje najmom Aplikacije, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika. Navedeni podaci i odabir načina njihove obrade, u skladu s ovim Općim uvjetima, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika. Pružatelj usluge neće ostvarivati pristup, koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati u vlastite svrhe podatke koje korisnik unosi u Aplikaciju pri korištenju usluge i koji se obrađuju od strane korisnika korištenjem Aplikacije. Pružatelj usluge je dužan čuvati kao povjerljive sve podatke o kojima bi, radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Općim uvjetima, mogao dobiti saznanje, te će osiguravati odgovarajuće mjere zaštite podataka.

Pružatelj usluge ili Korisnik ne smiju otkrivati povjerljive informacije koje se odnose ili su vezane uz ugovor o najmu aplikacije neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti druge strane, a iste je jedna strana povjerila drugoj za vrijeme trajanja korištenja aplikacije, a osobito ne smiju otkrivati gore navedene informacije izravnim ili neizravnim konkurentima druge strane.

Članak 19.

Korisnik potvrđuje da je u smislu važećih propisa detaljno obaviješten o obradi podataka te je suglasan s načinima davanja privola iz prethodnih članaka.

Svaka privola dana u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta može se u svako doba besplatno opozvati ili ograničiti, u cijelosti ili djelomično (uključujući u pogledu željenog načina primanja promidžbenih obavijesti), podnošenjem zahtjeva podnositelj usluge pisanim putem, osobno, elektronskom poštom ili putem on-line korisničkih stranica.

Pružatelj usluge dužan je prikupljene podatke na odgovarajući način zaštititi od slučajnog gubitka ili uništenja, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja i svake druge zlouporabe.

8.3 Promjena podataka

Članak 20.

Korisnik mora obavijestiti pružatelja usluge o svakoj promjeni podataka definiranoj putem registracije odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja te obveze. U protivnom, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena.

8.4 Korisnički podaci

Članak 21.

Odgovorna osoba Korisnika prilikom registracije unosi identifikacijske oznake (korisničko ime, zaporka) koje služe za autorizaciju pristupa Aplikaciji, a koje je dužna čuvati od neovlaštenog

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

korištenja. Korisnik odgovara za sve aktivnosti izvršene pod njegovom identifikacijskom oznakom. Pružatelj usluge neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ili zlorabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika. U slučaju zlorabe ili sumnje na zlorabu identifikacijske oznake, Korisnik je suglasan da ga pružatelj usluge ima pravo teretiti za sve troškove učinjene pod njegovom identifikacijskom oznakom, do trenutka prijave pružatelju usluge. Prijave neovlaštenog korištenja identifikacijske oznake smatrat će se valjanima, ukoliko su prijavljene putem maila na podrska-vet@inter-net.hr bilo kojim danom u vremenu od 0 do 24 sata ili telefonski u toku radnog vremena, na broj telefona Službe za tehničku podršku Inter-Neta 01 / 27 24 999 uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave.

9 ODGOVORNOST ZA NAJAM APLIKACIJE

Članak 22.

Korisnik se obvezuje koristiti Aplikaciju sukladno tehnološkim postavkama utvrđenima Općim uvjetima i Korisničkim uputama.

Korisnik je odgovoran za točnost podataka unesenih prilikom registracije za najam Aplikacije.

Kod obrade osobnih podataka u okviru korištenja Aplikacije, Korisnik je odgovoran za osiguravanje primjene svih obveza koji su propisani važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za voditelje zbirki osobnih podataka.

Korisnik snosi isključivu odgovornost za sigurnost svojih podataka.

Korisnik je odgovoran za točnost podataka unesenih prilikom korištenja Aplikacije, točnost podataka iskazanih na računu i pravovremeno slanje računa prema Poreznoj upravi.

Radi sinkronizacije i pohrane podataka, Korisnikova obveza je stalno dostupan internet.

Ukoliko Korisnik uoči bilo kakve nepravilnosti u radu Aplikacije, dužan je u najhitnijem roku obavijestiti pružatelja usluge, kako bi se uočene pogreške ispravile.

10 ISKLJUČENJE ODGOVORNOSTI

Članak 23.

Pružatelj usluge ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog:

- (1) nemogućnosti korištenja Aplikacije uslijed neodgovarajućeg postupanja Korisnika,
- (2) nedostupnosti Aplikacije nastale kao posljedica tehničkih problema ili više sile,
- (3) grešaka u radu Aplikacije,
- (4) neadekvatnosti usluge za poslovne potrebe Korisnika.

Korisniku se pruža, najam Aplikacije u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih nedostataka Aplikacije. Iako pružatelj usluge radi konstantno testiranje i održavanje Aplikacije, ne može jamčiti: da prilikom korištenja neće doći do pogrešaka u radu Aplikacije, te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova.

U svakom slučaju pružatelj usluge će poduzeti sve korake da kvar otkloni u najkraćem mogućem roku.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

Pružatelj usluge ne odgovara Korisniku za štetu, ukoliko unatoč mjerama zaštite iz čl. 19. st. 3., dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zlouporabe, a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, utjecajem drugih licenciranih i nelicenciranih računalnih programa, virusa i ostalih štetnih utjecaja.

Članak 24.

Cjelokupno intelektualno vlasništvo (program, struktura, edukacija, web podrška, slike, fotografije, logotipi i dr.) isključivo je vlasništvo pružatelja usluge.

Korisnik Aplikacije nema pravo prodati, ustupiti, pokloniti niti na bilo koji drugi način izvesti cjelinu ili bilo koji dio intelektualnog vlasništva pružatelja usluge.

11 POSEBNE OBVEZE PRUŽATELJA USLUGE

Članak 25.

Pružatelj usluge posebno se obvezuje:

- (1) omogućiti detaljan pregled i ispis svih predračuna, zapisa o prihvatu Općih uvjeta poslovanja, kao i računa za razdoblje unatrag 6 mjeseci od dana aktivacije usluge putem korisničkih stranica,
- (2) čuvati podatke Korisnika u skladu s važećim propisima i međunarodnim standardima i preporukama,
- (3) pružiti besplatnu podršku putem web aplikacije <https://vet.fiskalna.hr/Registracija> i mail-a: podrska-vet@inter-net.hr
- (4) Pružiti podršku putem Službe za tehničku podršku na broju na broju **01 / 27 24 999** i na mail podrska-vet@inter-net.hr
- (5) besplatno i na odgovarajući način dati na uvid Korisniku odgovarajući izvadak iz važećeg cjenika,
- (6) prigodom aktivacije usluge pristupa Aplikaciji, osigurati korisnički račun od neovlaštenog korištenja, na način da jedino Korisnik usluge ima pristup preko svog korisničkog računa,
- (7) najkasnije prilikom aktivacije najma Aplikacije Korisniku omogućiti pristup uputama o korištenju Aplikacije,
- (8) isporučiti ispravan računalni program, te pružiti podršku putem mail-a za instalaciju i osnovne upute
- (9) osiguravanje kontinuirane funkcionalnosti Aplikacije,
- (10) pružanje pomoći pri rješavanju problema pri djelovanju Aplikacije – pomoć će primarno biti pružana putem telefona i mail-a,
- (11) osiguravanje tekuće isporuke poboljšanja, novih verzija i potrebnih popravaka programskog koda Aplikacije u slučaju ustanovljenih nepravilnosti rada instalirane Aplikacije (BUG FIX),
- (12) osiguravanje promjene Aplikacija prema zakonskim odredbama.

12 OTKAZ I RASKID

Članak 26.

Naziv:	OPĆI UVJETI NAJMA WEB APLIKACIJE VET	Revizija:	4		
		Broj:	1		Stranica:

Ugovor o korištenju aplikacije prestaje istekom perioda najma, ukoliko Korisnik pravovremeno ne produži najam.

Ako se Korisnik ne pridržava Općih uvjeta ili ako pružatelju usluge po dospijeću ne plati naknadu za korištenje Aplikacije, pružatelj zadržava pravo onemogućiti Korisniku korištenje Aplikacije bez prethodne najave, s učinkom trenutnog raskida ugovora na štetu Korisnika. Po naknadnom plaćanju pružatelj usluge može Korisniku omogućiti ponovno korištenje Aplikacije.

U slučaju raskida ugovora, naknade za najam koje su prethodno plaćene, pružatelj usluge nema obavezu vratiti.

13 SUGLASNOST S IZMJENAMA OPĆIH UVJETA

Članak 27.

Pružatelj usluge zadržava pravo naknadne izmjene i/ili dopune Općih uvjeta o čemu je dužan obavijestiti Korisnika.

Smatra se da je Korisnik pristao na izmjene i/ili dopune Općih uvjeta ako u roku od 8 dana od kada je obaviješten ne otkáže korištenje Aplikacije.

14 RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 28.

Pružatelj usluge i Korisnik su suglasni da će mirno riješiti sve sporove proizašle iz ugovora, a ako to nije moguće, nadležan je sud u Zagrebu.

Ova pročišćena verzija Općih uvjeta stupa na snagu dana 19.09.2016. godine.

Nova specifikacija najma aplikacije i cjenici primjenjuju se na prethodne verzije Općih uvjeta i postojeće ugovore, samo pod uvjetom da su povoljniji za Korisnika.