

Programsko rješenje VET

Neke od važnijih funkcionalnosti VET aplikacije (detaljnije u nastavku dokumenta):

1. Kartoni pacijenata
2. Izdavanje računa uz fiskalizaciju
3. Adresar vlasnika i pacijenata
4. Pregledi i izvještaji
5. Eksport finansijskih podataka za knjigovodstvo
6. Ambulantni dnevnik

Tehnološka platforma


VET programsko rješenje za podršku rada veterinarskih ambulanti s mogućnošću izdavanja fiskalnih računa implementirano je kao web aplikacija koja se izvršava u tzv. oblaku, tj. rješenje je „cloud-based“.

Ovakav način implementacije donosi slijedeće prednosti:

- Nije potrebna instalacija programa na korisnikovo računalo. Bilo koje računalo s pristupom internetu, instaliranom tekućom verzijom nekog od popularnih internetskih preglednika (Internet Explorer 8 i više verzije, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari...) i priključenim pisačem može se koristiti za rad s programskim rješenjem.
- Izuzetno visoka pouzdanost i sigurnost podataka bez potrebe za izradom sigurnosnih kopija („backupa“) podataka od strane korisnika. Podaci se spremaju u najsuvremenijim podatkovnim centrima u nekoliko kopija, a dodatno osiguranje od gubitka podataka je redovito arhiviranje koje obavlja aplikacija, ali isključivo kada je dostupan pristup internetu.
- Otpornost na viruse, malware i slično. Program se ne instalira na Vaše računalo i ne može se niti „zaraziti“ računalnim virusom niti biti iskorišten za širenje virusa po Vašem računalu. (Ovo naravno ne znači da ne trebate zaštititi svoje računalo odgovarajućim antivirusnim softverom)
- Mogućnost korištenja i na nekim tabletima (npr. Apple iPad ili iPad Mini u kombinaciji s bilo kojim pisačem koji ima podršku za AirPrint tehnologiju. Više o toj tehnologiji kao i popis pisača koji je podržavaju na adresi <http://support.apple.com/kb/ht4356>)
-

Preduvjeti za najam programskog rješenja VET;

1. Funkcionalno računalo, minimalno 1GB memorije, preporučljivo 2GB
2. Instalirani Windowsi (Win 7 naviše) i svi potrebni pogonski programi (driveri) (*)
3. Instaliran pisač s upravljačkim programom za operacijski sustav koji je instaliran na računalu, te ispisana testna stranica (A4 ink jet ili laserski pisač),
4. Spojeni svi periferni uređaji, s instaliranim pogonskim programima (driveri) u Windowsima,
5. Monitori / Touch screen monitori instalirani u Windowsima, minimalna rezolucija 1024x768
6. Pristup internetu, mail adresa
7. Instalirani internetski preglednici: Internet Explorer 8 i više verzije, Google Chrome, Mozilla Firefox
8. Producerski aplikativni certifikat za fiskalizaciju pribavljen od strane Fine, koji će Korisnik pohraniti unutar svog korisničkog računa, na predviđeno mjesto unutar Aplikacije

www.fiskalna.hr/vet mail: vet@inter-net.hr tel: 01 2724 999	PRODAJNI SAŽETAK NAJMA WEB APLIKACIJE / VET	Str.:	2/4	
--	--	-------	-----	---

- a. Za instalaciju aplikativnog certifikata za fiskalizaciju pribavljenog od strane Fine dostupne su Vam video upute <http://www.fiskalna.hr/podrska>
- b. Ukoliko želite da Vam tvrtka Inter-Net izvrši uslugu za instalaciju certifikata uz naknadu od 250,00 kn + PDV, molimo prosljedite mail na: vet@inter-net.hr

(* S obzirom da se radi o web aplikaciji, nije nužno da na računalu / tabletu bude instaliran Windows operacijski sustav. Aplikacija može raditi i na OS X-u, iOS-u, raznim varijantama Linuxa itd., ali Inter-net ne može testirati rad aplikacije na svim kombinacijama operacijskih sustava i preglednika. Ako želite koristiti aplikaciju na nekoj od ovdje navedenih platformi preporučamo da se registrirate za (besplatni) probni rad i sami provjerite da li aplikacija dobro radi u Vašem konkretnom okruženju.

Opis važnijih funkcionalnosti VET aplikacije

Kartoni pacijenata

Za svakog pacijenta moguće je otvoriti karton pacijenta u sklopu kojega se evidentiraju svi postupci i troškovi vezani za tog pacijenta i izdati račun uz fiskalizaciju. Kroz svaku stavku kartona pacijenta moguće je obavljati:

- Upis dijagnoze (odabir iz nomenklature ili ručni unos)
- Upis kliničkog nalaza, terapije, raznih napomena
- Upis troškova obavljenih postupaka i utrošenih lijekova
- Formiranje i ispis uputnica
- Formiranje i ispis recepata
- Formiranje i ispis računa

Programsko rješenje uključuje već formirane nomenklature dijagnoza, usluga (postupaka) i materijala (lijekova) koje korisnik može dodatno prilagoditi svojim potrebama.

Za troškove evidentirane u sklopu kartona pacijenta program prati da li su naplaćeni. Za nenaplaćene troškove može se u svakom trenutku formirati račun. Na račun je također moguće upisati dodatne stavke.

Karton pacijenta se formira automatski – prvom evidencijom bilo kakvog postupka za tog pacijenta.

Karton pacijenta se može ispisati na pisaču i eksportirati u neki od popularnih formata (word, excel, pdf itd).

Karton pacijenta se može zatvoriti (u slučaju npr. uginuća životinje). Svi podaci u kartonu ostaju sačuvani, ali program više neće nuditi tog pacijenta kod budućih evidencija.

Izdavanje računa uz fiskalizaciju

U sklopu programa mogu se formirati računi na temelju prethodno evidentiranih troškova. Također je moguće upisati dodatne troškove izravno prilikom formiranja računa. Moguće je izdati gotovinski ili R1/R2 račun. Osim računa za troškove evidentirane u sklopu kartona pacijenta, moguće je izdati i samostalni račun (npr. za prodaju lijekova, hrane za ljubimce i sl.). Uz račun se evidentira vrsta plaćanja. Moguće je naknadni ispis računa (kopija). Moguće je formiranje storno računa na temelju izdanog računa – u kom slučaju se svi pripadni troškovi ponovno evidentiraju kao nenaplaćeni.

Svi izdani računi se automatski fiskaliziraju. U slučaju da račun nije moguće fiskalizirati u trenutku izdavanja (radi nedostupnosti servisa za fiskalizaciju ili nekog drugog tehničkog razloga), sustav automatski obavlja naknadnu fiskalizaciju. Korisniku je u svakom trenutku dostupan pregled eventualno nefiskaliziranih računa.

Napomena: da bi se uključila opcija fiskalizacije, korisnik mora nabaviti odgovarajući FINA certifikat za komunikaciju sa servisom za fiskalizaciju. Korisnik može certifikat samostalno instalirati u aplikaciju kroz formu za administraciju ili to može na zahtjev obaviti naša korisnička podrška.

Adresar vlasnika i pacijenata

Adresar obuhvaća podatke o vlasnicima životinja kao što su:

- Ime i prezime / naziv
- OIB
- Adresa
- Brojevi telefona, email adresa i sl.
- Podaci o životinji (ili životinjama) u vlasništvu te osobe / tvrtke

Pregledi i izvještaji

- Pregled pacijenata po vrstama
- Pregled pacijenata po dijagnozama
- Pregled broja primljenih pacijenata
- Specifikacija izdanih računa
- Pregled naknadno fiskaliziranih i eventualno još nefiskaliziranih računa
- Pregled nenaplaćenih troškova
- Pregled prihoda u razdoblju (sumarno i pojedinačno po stavkama)
- Pregled lijekova izdanih u razdoblju

Svi izvještaji mogu se prikazati na ekranu, ispisati na pisaču ili spremiti u nekom od popularnih formata (excel, word, pdf itd.).

Eksport finansijskih podataka za knjigovodstvo

Program omogućava eksportiranje finansijskih podataka u txt ili xml formatu za potrebe automatskog knjiženja u knjigovodstvenom programu koji korisnik koristi. Eksport datoteka sadrži potpune podatke o računima izdanim u zadanom razdoblju.

Ostalo

- Mogućnost definiranja više lokacija i više naplatnih mjesta
- Autentikacija i autorizacija – prilikom početka rada u aplikaciji korisnik se mora prijaviti korisničkim imenom i zaporkom. Sustav bilježi tko je i kada obavio bilo koju transakciju u aplikaciji. Svakoj osobi koja radi sa sustavom može se opcionalno dodijeliti tzv. rola koja određuje za koje je akcije unutar aplikacije ta osoba ovlaštena.
- Prethodno uneseni šifrnici; pasmina, stavki naplate, vrsta usluga!

KAKO POSTATI KORISNIK/REGISTRIRATI SE NA APLIKACIJU VET?

NAJAM VET APLIKACIJE	
CIJENA NAJMA NA MJESEČNOJ BAZI / BEZ PDV-a	200,00 Kn/mjesec
Broj uključenih terminala/blagajni:	2
Dodatna dva terminala/blagajni:	100,00 kn / mjesec
Broj operatera:	Neograničeno

- Registracija Korisnika putem web aplikacije – unos traženih podataka od strane Odgovorne osobe
- Potvrda Korisnika da se slaže s objavljenim Općim uvjetima
- Odabir razdoblja pretplate i broja terminala unutar Administracijskog modula
 - Prilikom kreiranja pretplate sami određujete period plaćanja pretplate prema potrebama Vašeg poslovanja, za primjerice 4/7/12 mjeseci
 - Minimalni period trajanja pretplate je 3 mjeseca.
 - Za period pretplate od 12 mjeseci koji je plaćen unaprijed odobravamo popust od 10%

- Odabirom razdoblja pretplate i broja blagajni/terminala, generirat će Vam se predračun kojeg ćete dobiti u Vašem e-mailu i biti će vidljiv unutar administracijskog modula. po isteku pretplate potrebno je obnoviti daljnju pretplatu na način da kreirate predračun odabirom perioda trajanja najma pojedinog terminala/blagajni unutar administracijskog modula a kojeg ćete dobiti u Vašem e-mailu i biti će vidljiv unutar administracijskog modula (uplatu je potrebno izvršiti u roku 5 dana)

Naknade najma se objavljuju na internetskim stranicama www.fiskalna.hr, te u poslovnim jedinicama tvrtke.

Naknadne izmjene i/ili dopune bit će dostupne na isti način.

Pružatelj usluge će redovito putem Aplikacije obavještavati korisnika o isteku najma, te je korisnik dužan sam odabrati sljedeći period najma, kako bi se po podmirenju cijene najma nastavilo nesmetano korištenje Aplikacije u sljedećem razdoblju pretplate.

Sažetak narudžbe pretplate:

1. Registrirajte se na <https://vet.fiskalna.hr/Registracija>
2. Unesite osnovne podatke tvrtke/obrta
3. Unutar registracijskog postupka možete odabrati opciju probnog korištenja aplikacije bez naplate (oznaka DEMO TVRTKA kod registracije), ali bez funkcionalnosti izrade računa i slanja podataka u Poreznu Upravu. Nakon registracijskog postupka možete odabrati ponuđeno trajanje perioda najma Aplikacije s punom funkcionalnošću i broj blagajni koji Vam odgovara, te će Vam na mail stići predračun (uplatu je potrebno izvršiti u roku 5 dana, ali i unutar tog roka možete koristiti našu aplikaciju)
4. Prihvatite **Opće uvjete**
5. Vaš Korisnički račun unutar Administracijskog portala je aktivan, te možete započeti svoje poslovanje
6. Ukoliko odaberete opciju probnog korištenja aplikacije bez naplate (DEMO) zaprimit ćete putem maila dokumente o prijehu Općih uvjeta
7. Unutar Vašeg korisničkog računa u Administracijskom portalu biti će Vam dostupni svi dokumenti, primjerice; prihvati Općih uvjeta, potvrda predugovorne obavijesti i predračun, koji će Vam također biti poslani i na registriranu mail adresu

PROBNO KORIŠTENJE APLIKACIJE BEZ NAPLATE (DEMO)

- Registracijom traženih podataka dobivate opciju probnog korištenja Aplikacije bez naplate (DEMO) koje ne sadrži glavnu funkcionalnost Aplikacije: izrada računa i slanje podataka u Poreznu Upravu.
- Ukoliko ste zadovoljni s našom aplikacijom te nakon testiranja u probnom modu želite koristiti aplikaciju sa svim funkcionalnostima možete odabrati razdoblje koje Vam odgovara, te po izvršenju plaćanja nastaviti s radom unutar aplikacije s punom funkcionalnošću sa već pohranjenim podacima koje ste upisali tijekom probnog korištenja bez naplate.
- Ako ipak ne odaberete ponuđeni najam aplikacije, Vaš korisnički račun će biti aktivan 12 mjeseci od dana registracije!